

ALGEMENE VOORWAARDEN INTERIM REKRUTERING & TEWERKSTELLING

Robert—
—Walters

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tot uitzendarbeid (de "Overeenkomst"), gesloten tussen het uitzendbureau, Robert Walters People Solutions S.A. ("ROBERT WALTERS") en de Gebruiker. Onderhavige algemene voorwaarden worden door ROBERT WALTERS meegeedeeld bij iedere opdracht wanneer een kandidaat-uitzendkracht wordt voorgesteld aan de Gebruiker. Behoudens betwisting van deze algemene voorwaarden binnen de 24u na ontvangst, erkent de Gebruiker dat hij een exemplaar van onderhavige algemene voorwaarden heeft ontvangen en deze onherroepelijk en integraal aanvaardt zonder enig voorbehoud.

1. Informatie

- De Gebruiker is ertoe gehouden om schriftelijk alle informatie, en wijzigingen hiervan, aan ROBERT WALTERS mee te delen, noodzakelijk voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst tussen beide partijen, de arbeidsovereenkomst tussen ROBERT WALTERS en de uitzendkracht, alsook voor het vervullen van de wettelijke en reglementaire verplichtingen, voorgeschreven o.a. door de Uitzendarbeidwet van 24 juli 1987 en de nationale en sectorale collectieve arbeidsovereenkomsten.
- In het bijzonder is de Gebruiker ertoe gehouden om ROBERT WALTERS onmiddellijk op de hoogte te stellen van:
 - Iedere vorm van staking en/of een andere vorm van collectieve acties binnen de onderneming van de Gebruiker.
 - Ieder arbeidsongeval waarvan de uitzendkracht het slachtoffer is.
- De Gebruiker is als enige verantwoordelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet tijdig, onvoldoende of foutief doorgeven van deze informatie. Alle rechtszettingen en/of kosten hierdoor veroorzaakt geven aanleiding tot bijkomende facturatie ten laste van de Gebruiker.

2. Tewerkstelling

- De Gebruiker treedt op als lastgever van de uitzendkracht in overeenstemming met artikel 1384, lid 3 BW en draagt bijgevolg de burgerlijke aansprakelijkheid. Bijgevolg is de voorziening van een "clausule uitzendarbeid" in de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de Gebruiker aanbevolen.
- De Gebruiker oefent controle en toezicht uit op het werk van de uitzendkracht en is daarbij als enige verantwoordelijk voor:
 - Het tewerkstellen van de uitzendkracht in overeenstemming met de Overeenkomst en de opgestelde werkposities;
 - Het verkrijgen van eventuele vergunningen, het uitvoeren van eventueel medisch toezicht;
 - Verlies, diefstal of verdwijnen van materiaal, geld, effecten en goederen aan de uitzendkracht toevertrouwd;
 - Het terugvorderen van kosten als gevolg van het gebruik van de telefoon voor privédoeleinden, maaltijden genuttigd in het bedrijfsrestaurant, enz.;
- De Gebruiker is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van een correcte werkomgeving aan de uitzendkracht. Hij dient erover te waken dat de uitzendkracht zijn taken uitoefent conform de wettelijke en reglementaire voorschriften inzake veiligheid en welzijn op het werk.

3. Verplichtingen en aansprakelijkheid van ROBERT WALTERS

- ROBERT WALTERS heeft de middelenverbintenis om een uitzendkracht te kiezen en ter beschikking te stellen van de Gebruiker als een goede huisvader, op basis van de door de Gebruiker meegeedeelde kwalificatie. ROBERT WALTERS is echter niet verantwoordelijk voor de geldigheid van de door de uitzendkracht meegeedeelde referenties, diploma's, getuigschriften, enz.
- Bij de selectie en aanwerving van de uitzendkracht, dient ROBERT WALTERS de wettelijke bepalingen te respecteren, waaronder de anti-discriminatiewetgeving, alsook de regelgeving met betrekking tot het respecteren van de persoonlijke levenssfeer van de uitzendkracht.
- ROBERT WALTERS is niet aansprakelijk voor de schade die de uitzendkracht aan de Gebruiker, diens aangestelden of aan derden berokkent, tijdens en naar aanleiding van zijn tewerkstelling bij de Gebruiker.

4. Prestatiestaat

- Op het einde van iedere week na afloop van de prestaties die op de betreffende prestatie staat worden geschreven, stelt de uitzendkracht een prestatie staat op, die ondertekend dient te worden door de Gebruiker, teneinde een vlotte en correcte afhandeling van de loonbetaling te garanderen.
- Door ondertekening van de prestatie staat, bevestigt de Gebruiker de juistheid van de opgegeven prestaties en de correcte uitvoering van de activiteiten door de uitzendkracht.
- Bij automatische verwerking van de gegevens met betrekking tot de geleverde prestaties, gaat de Gebruiker steeds akkoord met de prestatiegegevens zoals deze op de geautomatiseerde of elektronische wijze aan ROBERT WALTERS worden doorgegeven, tenzij de Gebruiker hiertegen protesteert binnen de 24u nadat deze werden doorgegeven.

5. Facturatie

- De facturatie gebeurt op basis van de prestaties zoals vermeld op de prestatie staat met een minimum van de door de Gebruiker aangevraagde uren, behoudens wanneer er minder uren gepresteerd werden door het loutere toedoen van de uitzendkracht en de Gebruiker ROBERT WALTERS hiervan op de hoogte heeft gesteld.
- Bij gebrek aan door de Gebruiker ingevuld en ondertekende prestatie staat factureert ROBERT WALTERS de Gebruiker op basis van de werkelijk door de uitzendkracht verrichte prestaties met een minimum van de door de Gebruiker aangevraagde uren. In dit kader worden alle door de Gebruiker aan zijn vast personeel toegekende en verloonde vrije uren en dagen zoals betaalde feestdagen, extralegale feestdagen, vakantiedagen, bruidsdagen, educatief verlof enz. waar de uitzendkracht ook recht op heeft, eveneens beschouwd als prestaties en als dusdanig gefactureerd aan de Gebruiker. Indien de uitzendkracht volgens Belgische wetgeving recht heeft op een bijkomende vergoeding, van welke aard ook, en ROBERT WALTERS dient dit bij wet te betalen, dan zal de kost hiervoor gefactureerd worden aan de Gebruiker.
- De facturen van ROBERT WALTERS zijn betaalbaar bij ontvangst, netto en zonder disconto. Elke factuur die onbetaald blijft op de vervaldatum doet van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest ontstaan a rato van 10% per jaar.
- In geval van gebrek aan betaling van de factuur binnen de maand na haar vervaldatum, zal de Gebruiker na schriftelijke ingebrekestelling een eenmalige forfaitaire vergoeding te belope van 15% van de verschuldigde bedragen met een minimum van 125 euro verschuldigd zijn.
- De schriftelijk toegekende betalingsmodaliteiten komen van rechtswege vervallen zodra ROBERT WALTERS moet overgaan tot het invorderen via gerechtelijke weg van openstaande facturen van de Gebruiker.

6. Honoraria

- De honoraria worden bepaald in de Overeenkomst.
- De Gebruiker is ertoe verplicht om alle informatie, noodzakelijk voor het correct bepalen van deze honoraria aan de Gebruiker mee te delen.

7. Duur van de overeenkomst

- De duur, alsook de minimumperiode van de Overeenkomst wordt uitdrukkelijk vermeld in de Overeenkomst.

8. Intellectuele rechten en vertrouwelijkheid

- Partijen verbinden zich ertoe om elkaars intellectuele rechten te respecteren en de vertrouwelijkheid van de informatie waarvan zij kennis krijgen in uitvoering van de Overeenkomst te respecteren. De Overeenkomst brengt op geen enkele wijze een overdracht van intellectuele rechten met zich mee.

9. Overdracht gegevens

- De gegevens van kandidaat-uitzendkrachten worden steeds per e-mail door ROBERT WALTERS aan de Gebruiker overgemaakt. Indien de Gebruiker reeds informatie over deze kandidaat heeft ontvangen via een andere weg, dan dient de Gebruiker dit onmiddellijk en uiterlijk binnen de 24u aan ROBERT WALTERS mee te delen. Behoudens dergelijk tegenbericht, wordt de kandidaat beschouwd te zijn voorgesteld door ROBERT WALTERS.

10. Voortijdige aanwerving

- Indien de Gebruiker, of een onderneming behorende tot de Groep van de Gebruiker, hetzij rechtstreeks via een arbeidsovereenkomst of een aannemingsovereenkomst met de (kandidaat-) uitzendkracht, hetzij onrechtstreeks via een derde onderneming (vb. een ander uitzendkantoor), een arbeidsverhouding met de (kandidaat-) uitzendkracht aangaat binnen de 15 maanden na het einde van de Overeenkomst of na het voorstellen van de kandidaat-uitzendkracht indien geen Overeenkomst werd afgesloten, alvorens de uitzendkracht de minimumtermijn, vermeld in de Overeenkomst, heeft gepresteerd, dan is de Gebruiker een bijkomende vergoeding verschuldigd aan het uitzendbureau ter vergoeding van de kosten van prospectie, selectie en screening, uitgevoerd door ROBERT WALTERS.
- Deze vergoeding wordt berekend als volgt:
 - De vergoeding die verschuldigd zou zijn voor de prestaties, uitgevoerd tot het einde van de minimale duur, bepaald in de overeenkomst met een minimumbedrag van 125 EUR per kalenderdag, vermeerderd met bijkomende kosten die zouden zijn overeengekomen, plus een bedrag gelijk aan 25% van het bruto jaarloon van de betrokken uitzendkracht;
- Voor de toepassing van onderhavig artikel betekent Groep elke vennootschap of rechtspersoon die onder de controle van de Gebruiker valt (dochterondernemingen) of elke vennootschap of rechtspersoon die de controle uitoefent over de Gebruiker (moederonderneming) of elke andere vennootschap of rechtspersoon die onder de controle van de moederonderneming valt (zusterondernemingen), waarbij het begrip "controle" de betekenis heeft als bepaald in artikel 5 van het Wetboek van Vennootschappen.

11. Varia

- Partijen kunnen enkel mits een schriftelijk akkoord van onderhavige algemene voorwaarden afwijken.
- Indien een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden als nietig, ongeldig of niet afdwingbaar wordt beschouwd, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden nog steeds van toepassing. In een dergelijk geval verbinden partijen zich ertoe te goeder trouw de betrokken bepaling te vervangen door een geldige of afdwingbare bepaling die economisch het dichtst de betrokken bepaling benadert.
- Deze overeenkomst is opgesteld onder en wordt beheerst door het Belgisch recht.
- Elk geschil betreffende deze overeenkomst, zijn interpretatie, uitvoering en beëindiging is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.
- Beide partijen zullen voldoen aan de op hen van toepassing zijnde regels aangaande gegevensbescherming, zoals meer bepaald uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (2016/679) (AVG), en alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en privacy zoals van tijd tot tijd gewijzigd, opnieuw vastgesteld, of vervangen, inclusief richtlijnen en gedragscodes die zijn uitgegeven door de toepasselijke toezichthoudende autoriteit (Wetgeving inzake gegevensbescherming). De partijen zijn het erover eens dat ze, elk afzonderlijk, onder de wetgeving aangaande de gegevensbescherming zullen worden geclassificeerd als Verwerkingsverantwoordelijken, maar niet als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken binnen de betekenis van het art. 26 van de AVG, en zijn overeengekomen om beiden te voldoen aan het Protocol voor gegevensuitwisseling met betrekking tot het gezamenlijk gebruik van gegevens waarnaar wordt verwezen in de algemene voorwaarden, en dat hier beschikbaar is: <https://www.robertwalters.be/about-us/gdpr.html>. De Gebruiker zal ROBERT WALTERS vrijwaren voor alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en directe verliezen en alle interessen, boetes en redelijke juridische en professionele kosten die ROBERT WALTERS heeft opgelopen als gevolg van of met betrekking tot claims van derden (inclusief die van een kandidaat-uitzendkracht) veroorzaakt door het misbruik van de persoonlijke gegevens van een kandidaat-uitzendkracht door de Gebruiker of een van zijn dochterondernemingen, of door de werknemers, directeuren, agenten of aannemers van elk van hen.