

Artikel 1 – Definities

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Werving & Selectie;

Klant: de klant die met Robert Walters een Opdracht overeenkomt;

Robert Walters: Robert Walters NV, gevestigd te 1050 Brussel, Louizalaan 326 en geregistreerd in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0455.995.614;

Partij(en): Klant en Robert Walters ieder afzonderlijk resp. gezamenlijk;

Opdracht: een overeenkomst tussen Klant en Robert Walters in het kader van werving en selectie van Kandidaten voor een vacature bij Klant;

Kandida(a)t(en): iedere persoon die door Robert Walters wordt voorgedragen aan Klant;

Jaarverloning: de bij de functie behorende jaarverloning voor de Kandidaat op basis van een fulltime dienstverband.

Artikel 2 – Toepassingsgebied

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdracht. Tussen Robert Walters en Klant komt een Opdracht tot stand zodra Robert Walters een verzoek van Klant om Kandidaten te zoeken en voor te dragen, bevestigt.
2. Eventuele door Klant gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij nadrukkelijk verworpen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Kopteksten in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen bedoeld ter identificatie en niet van invloed op de uitleg van de voorwaarden.

Artikel 3 – Verplichtingen Robert Walters

1. Op basis van de van Klant gekregen informatie en de omschrijving van de vacature zal Robert Walters zich inspannen om één of meerdere Kandidaten te selecteren die zoveel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van Klant.
2. Op verzoek van Klant zal Robert Walters, na schriftelijke toestemming van de door de Klant geselecteerde Kandidaat, zich inspannen om referenties op te vragen. Robert Walters is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (onjuiste) informatie verstrekt door de Kandidaat of door een derde over de Kandidaat. De informatie verkregen uit deze referenties wordt op eerste verzoek van Klant verstrekt.
3. Robert Walters verzamelt noch deelt informatie over de medische toestand van Kandidaten.

Artikel 4 – Verplichtingen Klant

1. Klant verbindt zich ertoe om Robert Walters alle relevante informatie te geven die Robert Walters redelijkerwijs nodig heeft om één of meer Kandidaten voor Klant te selecteren en staat in voor de juistheid daarvan.
2. Klant geeft gemotiveerd en zo snel mogelijk terugkoppeling op de voordracht van een Kandidaat door Robert Walters.
3. Klant zal zelfstandig een oordeel vormen over de geschiktheid van een Kandidaat voordat Klant aan Kandidaat een arbeidsovereenkomst aanbiedt.
4. Klant is eindverantwoordelijke voor het controleren van de juistheid van de middelen van referenties verkregen informatie en andere door de Kandidaat verstrekte informatie (zoals diploma's en werkvergunningen).

Artikel 5 – Exclusieve werving

1. Robert Walters werft op exclusieve basis tijdens de Opdracht, hetgeen inhoudt dat Klant voor de betreffende Opdracht geen andere partij inschakelt.
2. Alle personen die zich direct of via een derde bij Klant melden, worden doorverwezen naar Robert Walters en meegenomen in de procedure.

3. Als Klant zich niet houdt aan de bepalingen uit dit artikel, is Klant aan Robert Walters het afgesproken Honorarium verschuldigd.

Artikel 6 – Honorarium

1. Robert Walters ontvangt voor prestaties geleverd onder de Opdracht een vergoeding ("**Honorarium**") van Klant. Het Honorarium wordt vastgelegd in de Opdracht en bedraagt een percentage van de Jaarverloning, berekend op basis van de componenten zoals genoemd in lid 2.
2. Voor de berekening van het Honorarium zullen de volgende componenten van de Jaarverloning, indien overeengekomen met de gekozen Kandidaat, worden meegerekend: (a) het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld, (b) dertiende maand, (c) leasewagen (die meetelt voor een bedrag van 9.500,00 EUR), (d) bonus (e) winstdeling (f) maaltijdcheques o.b.v. werkgeverswaarde x 231 en (g) andere financiële voordelen. Voor onderdelen d (bonus), e (winstdeling) en g (andere financiële voordelen) geldt dat deze volledig worden meegerekend voor zover dit vaste, gegarandeerde bedragen zijn. Indien dit variabele componenten zijn, tellen deze mee voor 100% van het maximaal te verkrijgen bedrag.
3. Het Honorarium is exclusief BTW en exclusief eventuele met Klant overeengekomen (web)advertentiekosten en (on)kosten.
4. Indien Klant binnen dezelfde Opdracht besluit om meer dan één Kandidaat aan te nemen, is Klant voor elke Kandidaat die een aanbod van een arbeidsovereenkomst aanvaardt, het Honorarium aan Robert Walters verschuldigd.

Artikel 7 – Facturatie en betaling

1. Robert Walters factureert het Honorarium in drie termijnen: (i) 1/3e na de totstandkoming van de Opdracht ("**Retainer fee**"); (ii) 1/3e na voordracht van Kandidaten ("**Shortlist fee**"); (iii) 1/3e na schriftelijke (waaronder begrepen: e-mail) aanvaarding van een aanbod door een Kandidaat ("**Completion fee**").
2. Indien het Honorarium verschuldigd is op basis van artikel 6 lid 4, factureert Robert Walters het Honorarium voor een tweede en volgende Kandidaat nadat het aanbod van Klant is aanvaard.
3. De Retainer fee en Shortlist fee worden berekend op basis van de verwachte Jaarverloning. Indien er sprake is van een (loon)vork bij het bruto jaarsalaris, wordt uitgegaan van het gemiddelde. Verschillen met de uiteindelijke overeengekomen Jaarverloning worden verrekend in de facturatie van de Completion fee.
4. Betaling door Klant vindt plaats binnen 14 dagen na de factuurdatum. Als Klant een PO-nummer nodig heeft voor de facturatie, zal Klant het PO-nummer binnen 2 weken na de termijn in lid 1 aan Robert Walters verstrekken, bij gebreke waarvan Robert Walters gerechtigd is een factuur uit te sturen zonder PO-nummer. Het ontbreken van een PO nummer op een factuur ontslaat Klant niet van zijn betalingsverplichting.
5. Indien Klant niet binnen de afgesproken betalingstermijn betaalt, is Klant direct in verzuim en is Robert Walters onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd verwijlrenten overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002 in rekening te brengen. Zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten die Robert Walters moet maken door het niet (tijdig) ontvangen van de betalingen van Klant, zijn voor rekening van Klant. De vergoeding van de buitengerechtelijke kosten bedraagt 10% van de verschuldigde hoofdsom van de verschuldigde bedragen, met een minimum van 250,00 EUR.
6. Partijen sluiten de schuldvergelijking zoals voorzien in artikel 5.254 e.v. BW uitdrukkelijk uit.

Artikel 8 – Tussentijdse beëindiging Opdracht

1. Klant kan de Opdracht schriftelijk tussentijds beëindigen. In dat geval is Klant een service fee verschuldigd ter hoogte van de eerstvolgende termijn.

2. Opschorten gedurende meer dan één maand of wijzigen van de Opdracht door Klant wordt beschouwd als een tussentijdse beëindiging van de Opdracht door Klant.
3. Robert Walters kan de Opdracht schriftelijk tussentijds beëindigen indien Klant stelselmatig Kandidaten afwijst of langer dan één maand niet reageert op voorgedragen Kandidaten zonder gegronde reden(en). In dergelijke situaties is Klant een service fee zoals bedoeld in lid 1 verschuldigd.

Artikel 9 – Garantie

1. Indien de gekozen Kandidaat binnen drie (3) maanden na indienstreding bij Klant de arbeidsovereenkomst beëindigt ("Garantietermijn"), dan zal Robert Walters de Opdracht kosteloos hervatten voor een periode van maximaal 3 maanden, mits (a) Klant binnen 5 werkdagen schriftelijk aan Robert Walters meldt dat de arbeidsovereenkomst is beëindigd, (b) Klant binnen 4 weken na de melding onder (a) aan Robert Walters een schriftelijk verzoek tot hervatting van de Opdracht doet, (c) de beëindiging op geen enkele wijze verband houdt met een of meer omstandigheden die voor rekening en risico van Klant komen, (d) Klant volledig en tijdig aan zijn betalingsverplichtingen richting Robert Walters heeft voldaan en (e) de functie en het profiel van de opnieuw in te vullen vacature ongewijzigd blijven. De garantie geldt alleen voor de oorspronkelijk gekozen Kandidaat.

Artikel 10 – Off Limits

1. Het is Klant niet toegestaan om zonder tussenkomst of bemiddeling van Robert Walters binnen 12 maanden nadat een Kandidaat bij Klant is voorgedragen: (a) rechtstreeks of via derden met deze Kandidaat een overeenkomst (arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of welke overeenkomst dan ook) te sluiten; en/of (b) de Kandidaat aan een derde (waaronder begrepen: een met Klant verbonden onderneming) voor te dragen, tenzij voorafgaande schriftelijke toestemming van Robert Walters is gekregen.
2. Indien Klant het bepaalde in lid 1 overtreedt, is voor elke overtreding een direct opeisbare boete van 50.000,00 EUR (vijftig duizend euro) aan Robert Walters verschuldigd. De boete is verschuldigd door het enkele feit van overtreding, onverminderd het recht van Robert Walters om naast voornoemde boete schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid Robert Walters

1. Bij de werving en selectie van Kandidaten zal Robert Walters de nodige zorg betrachten. Robert Walters is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van (gekozen) Kandidaten.
2. Iedere aansprakelijkheid van Robert Walters voor schade – als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming haar verplichtingen, onrechtmatige daad of anderszins – is per gebeurtenis beperkt tot het voor de betreffende Opdracht in rekening gebrachte Honorarium. Opeenvolgende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of imagoschade is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of zware fout van Robert Walters.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. Partijen zullen gedurende de Opdracht en een periode van 12 maanden na het einde daarvan alle vertrouwelijke informatie, die als zodanig is aangemerkt of waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie, geheim houden en niet aan derden openbaren, tenzij openbaarmaking vereist is in het kader van (a) de uitvoering van de Opdracht en/of (b) op basis van een wettelijk voorschrift of bevel van een overheidsinstantie.

Artikel 13 – Bescherming persoonsgegevens

1. Partijen zullen zich houden aan de wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie (2016/679) ("AVG"), de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie (2002/58) en alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens zoals van tijd tot tijd gewijzigd, opnieuw vastgesteld, vervangen of opgevolgd, met inbegrip van richtlijnen en gedragscodes die zijn uitgegeven door de toepasselijke toezichthoudende autoriteit (gezamenlijk "Wetgeving inzake gegevensbescherming").
2. Partijen erkennen dat ze kwalificeren als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Partijen zullen het Protocol voor gegevensuitwisseling met betrekking tot de persoonsgegevens die zij beiden verwerken dat hier beschikbaar is: <https://www.robertwalters.be/about-us/gdpr.html> naleven. Partijen zullen snel en adequaat handelen ten aanzien van alle verzoeken van Kandidaten met betrekking tot hun rechten als betrokkenen ten aanzien van het verwerken van hun persoonsgegevens. Partijen verplichten zich bovendien om te voldoen aan hun informatieverplichtingen jegens betrokkenen zoals omschreven in artikel 13 respectievelijk 14 van de AVG.
3. Klant vrijwaart Robert Walters tegen alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schaden en verliezen en alle rentedervingen, contractuele boeten en alle redelijke juridische en professionele kosten en uitgaven die Robert Walters heeft geleden of heeft opgelopen, nu of in de toekomst, als gevolg van of in verband met vorderingen van derden (inclusief die van Kandidaten) of boetes opgelegd door enige toezichthoudende autoriteit in de zin van artikel 83 van de AVG, als gevolg van schending van de Wetgeving inzake gegevensbescherming, inclusief het misbruik van de persoonsgegevens van een Kandidaat, veroorzaakt door de Klant of de dochterondernemingen, de werknemers, bestuurders, agenten of aannemers van Klant.

Artikel 14 – Slotbepalingen

1. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht nietig, niet geldig en/of niet afdwingbaar is als gevolg van wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak, dan zal dit geen gevolg hebben voor de geldigheid van de andere bepalingen. Partijen zullen in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk aangesloten zal worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
2. Op deze Algemene Voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.
3. Eventuele geschillen met betrekking tot de Opdracht of deze Algemene Voorwaarden zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Brussel.